

卸売販売管理と仕入発注業務の
改善を同時実現！：KD社様

01 switch合同会社

KD社の取り組みテーマを紹介します

01

企業名と業界

KD社は加工食品業界に属し、高品質な加工食品の提供と顧客満足を重視する企業です。飲食店も展開しています。

02

取り組むテーマ

KD社は卸売販売管理の改善と仕入発注業務の改善という2つの重要な課題がありました。

03

利用ツール

これらの課題を解決するために、kintone、プリントクリエイター、各種プラグインなどのツールを利用し、01 switchで支援しました。

手書き伝票や電話・FAXによる業務で、作業効率が低下し時間と労力が大幅に浪費されていました。



作業効率の低下

手書き伝票とエクセル・電卓を用いて再計算を行っていたため、非常に多くの時間と手間がかかっていました。業務全体の効率を大幅に低下させ、重要な業務に手が回らない状態でした。



時間と労力の浪費

仕入・発注業務は電話やFAXで行っていたため、発注内容の把握や伝票管理に多くの労力がかかっていました。チェックも後回しになり、結果的に、原価管理も困難になっていました。

業務効率化と正確なデータ管理を実現するために、KD社はkintone、プリントクリエイター、および各種プラグインを導入しました。



kintone

kintoneは、業務アプリケーションが簡単に作成できるツールで、業務プロセスの可視化と情報共有が可能です。また、外出先からのアクセスも容易です。



プリントクリエイター

プリントクリエイターは、kintoneと連携して帳票出力を自動化。従来の手書き伝票を削減し、作業効率とデータの一貫性を高めます。



各種プラグイン

各種プラグインは、kintoneの機能を拡張し、顧客ニーズに応じたカスタマイズが可能。データ連携や自動化をさらに推進します。

KD社の業務効率化と収益改善に向けた01 switchのシステム導入支援の具体的内容



業務の見直し

現状業務フローの洗い出しとシステム関連図の作成により、業務効率の根本的な問題点を特定し、的確な改善策を立案しました。



システムの導入

kintoneを活用したノーコードアプリを構築し、業務間の連携を強化。様々なプラグインを利用し業務フローを統一しました。



具体的な提案

具体的な業務改善提案に基づき、卸売販売アプリと仕入発注アプリを作成し、効率的なシステム運用が実現しました。

現状業務の洗い出しから新業務の検討、そしてシステム構築まで効果的なスキームを導入

現状業務の洗い出し

業務フローと業務一覧表を利用し、全ての現状業務を徹底的に洗い出しました。これにより、改善すべき具体的なポイントを視覚化できました。

新業務の検討

新業務フローと新業務一覧表を使い、徹底した検討を行いました。これにより、効率化される業務プロセスを明確にして具体的な実行計画を立てました。

システム構築

新システム関連図とシステム機能一覧表を基に、最適なシステム構築を実施しました。これにより、業務全体がシームレスかつ効率的に連携されるようになりました。

受注増、発注効率上昇、在庫削減が実現

受注増加

営業担当者が社外で受けた注文をkintoneアプリで即時・現場入力できるようになり、出先受注が30%以上増加しました。

発注効率上昇と在庫削減

発注情報を一覧表示・検索可能にすることで、発注の自動集計が可能になり、在庫削減と発注効率の向上が実現しました。

収益改善

受注増加と在庫削減により、全体収益が15%改善しました。業務効率化により人員の再分配もできました。

顧客管理の精度向上と業務負担の軽減を通じて、更に社員のやる気を向上させます



業務負担の軽減

「自動化されたシステムにより、手作業が大幅に減少し、残業時間も削減。従業員が本来の業務に集中できる環境が出来ました」



顧客管理の精度向上

「kintoneの活用により、顧客情報の一元管理が可能になり、リピート率の向上が実現。また、今後は、kintone内の購入履歴を活用し、精度の高い商品のオススメを行う予定です」



社員のやる気アップ

「効率化された業務プロセスにより、社員のストレスが軽減され、働きやすい環境を提供できました。今後は、全社業務でkintoneを導入し一層の業務生産性の向上を図ります。」